

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE SI PROTECTIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Societatea A&D ADY INOX SRL trateaza cu seriozitate protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, respecta si aplica Regulamentul (EU) 2016/679 (GDPR). Activitatile online si offline ale societatii noastre se conformeaza legislatiei in vigoare: Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice In ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date – GDPR si Conventiile Consiliului Europei.

Vă rugăm să acordați o atenție deosebită citirii acestui document pentru a înțelege modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs cu caracter personal atunci când interacționați cu noi în legătură cu produsele și serviciile noastre, inclusiv prin site-ul nostru web.

Având în vedere că pe parcursul colaborării pot interveni modificări legislative sau modificări ale modului în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de Confidențialitate, astfel, vă rugăm să verificați periodic conținutul acestei Politici de Confidențialitate

Te rugam sa parcurgi cu atentie aceasta Politica de confidentialitate si protectie a datelor cu caracter personal si sa ne adresezi orice sugestie sau solicitare de informatii, referitoare la datele cu caracter personal, la adresa de email a.d.inox2016@hotmail.com . Politica de confidentialitate si protectie a datelor cu caracter personal cuprinde cadrul legal general privind protectia informatiilor pe care operatorul le dobandeste de la utilizator in timpul vizitei celui din urma pe site sau in orice alt moment in care se stabileste un contact (telefon, e-mail, achizitie directa a unor produse si servicii, etc.).

CINE SUNTEM ȘI CUM NE PUTEȚI CONTACTA

A &D ADY INOX SRL are sediul social in VOLUNTARI, Jud.Ilfov Str. TudorVladimirescu nr53, nr. 3, Cui : ro35674250 , j23/690/2016, telefon 0765595650. In acest moment, conform Regulamentului (EU) 2016/679 (GDPR), **nu avem obligatia legala de a angaja un Responsabil cu protectia datelor cu caracter personal in sensul art. 37 din GDPR, dar pentru orice intrebare, sugestie sau preocupare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, te rugam sa ne contactezi pe adresa de email a.d.inox2016@hotmail.com Conform art.4 punctul 7 GDPR suntem operator. "OPERATOR înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau**

dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern”.

Ce date prelucram

Clientii nostri sunt reprezentati de companii (SRL sau SA), institutii ale statului, persoane fizice autorizate (PFA), intreprinderi individuale (II) si intreprinderi familiale (IF). Totusi, in momentul in care intri in contact cu noi, o sa ne pui la dispozitie o serie de date cu caracter personal.

A&D ADY INOX Srl colecteaza datele tale cu caracter personal, doar in cazul in care ne facilitezi, sau ne permiti acest lucru (de exemplu: la trimiterea unei cereri de oferta de pret, la plasarea comenzilor pentru produse sau servicii, in momentul in care te abonezi la la stiri/newsletter, etc.). Perioada de stocare a datelor cu caracter personal este detaliata in capitolul Pastrarea datelor cu caracter personal din prezenta Politica.

Operatorul colecteaza si proceseaza datele cu caracter personal pe baza urmatoarelor temeiuri juridice: legislatia in vigoare, relatiile contractuale, acordul persoanei fizice si interesul legitim. A&D ADY INOX SRL colecteaza urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- a. numele, cnp-ul si adresa ta in vederea incheierii unui contract (obligatie legala);*
- b. numele, adresa si numarul tau de telefon in scopul de a-ti presta serviciile dorite, de a-ti emite si / sau transmite documentele fiscale aferente comenzii si de a-ti comunica (prin e-mail, posta, curierat rapid, telefon, si / sau sms) informatii referitoare la comanda ta, la stadiul in care se afla comanda ta si / sau termenul de livrare al acesteia si / sau pentru a putea efectua operatiunile de transport si livrare a bunurilor sau a serviciilor contractate);*
- c. numarul de cont bancar direct de la tine sau din extrasul nostru de cont pentru a verifica intrarea sumelor platite in contul societatii noastre, actiune necesara pentru evidenta contabila conform Legii Contabilitatii;*
- d. in momentul livrarii, daca livrarea se efectueaza printr-un delegat, colectam datele personale ale acestuia (numele, B.I./C.I., mijlocul de transport, semnatura) in temeiul obligatiilor legale si al interesului legitim;*
- e. canalul si campania – modalitatea de obtinere, respectiv sursa prin care ai ajuns in contact cu operatorul (pagina de internet si / sau campania de publicitate);*
- f. date despre achizitii si facturi emise: data achizitiei, articolele schizitionate, preturile articolelor, valoarea totala a achizitiilor, modalitatea de plata, adresa de livrare, numarul si data emiterii facturii, datele persoanei care a emis factura, precum si datele despre solutionarea cererilor cu privire la produsele sau serviciile noastre;*
- g. date nenominale despre utilizarea site-ului web: datele si orele vizitelor pe pagina de internet, paginile vizitate, respectiv URL, timpul petrecut pe fiecare pagina in parte, numarul de pagini vizitate, timpul total al vizitei pe pagina de internet, setarile efectuate pe pagina de internet;*
- h. date oferite voluntar prin completarea diverselor formulare pe care utilizatorul le foloseste online, de exemplu concursuri cu premii, configuratoare pentru identificarea produselor optime, cereri de oferta, formular de contact, etc.;*
- i. alte date, pe care utilizatorul le ofera in mod voluntar operatorului in urma solicitarii de catre acesta din urma.*

A&D ADY INOX SRL prelucreaza, in baza legislatiei in vigoare si a obligatiilor contractuale, date cu caracter personal. In cazul in care furnizarea datelor cu caracter

personal este o obligatie contractuala, necesara pentru incheierea si executarea unui contract, efectuarea unei tranzactii de tip comercial, sau o obligatie legala, este necesar sa ne furnizezi date cu caracter personal. Daca nu doresti sa ne pui la dispozitie datele cu caracter personal necesare, ne aflam in imposibilitatea de a comunica si de a incheia un contract, nu putem presta servicii, respectiv nu putem

1.A&D ADY INOX poate realiza analize si monitorizari interne cu privire la vanzari, campanii publicitare si la comportamentul clientilor/ potentialilor clienti in vederea optimizarii publicitatii, a ofertei generale si a promotiilor active. In baza acestor actiuni putem oferi utilizatorilor preturi accesibile pentru produsele si serviciile noastre livrarea produselor dorite.

2. Cand ne apelezi, te apelam sau cand ne intalnim fata in fata, putem accesa datele tale cu caracter personal si istoricul cumparaturilor efectuate. Accesam datele tale personale privind comenzile anterioare doar cu scopul de a veni in ajutorul tau cu cele mai bune oferte si de a-ti personaliza ofertele comerciale actuale si viitoare.

3. Putem procesa date privind comenzile la distanta / comenzile cu livrare prin curier pentru a determina acei clienti care au solicitat in trecut achizitia unor bunuri, prin intermediul curieratului rapid, cu plata la livrare si nu au ridicat / nu au preluat de la curier produsele comandate. In aceasta situatie societatea noastra este nevoita sa plateasca contravaloarea transportului dus-intors. In incercarea de a evita daunele aduse companiei, clientii cu care am intampinat aceasta situatie, nu vor mai putea comanda produse cu plata ramburs.

4. Putem folosi pe site sau pe pagina de Facebook la portofoliu clienti / reclame sigla afacerii dumneavoastra si localitatea unde va desfasurati activitatea, daca acest lucru nu il mai doriti va rugam sa ne contactati la adresa de email a.d.inox2016@hotmail.com

Cui transmitem datele dvs. cu caracter personal

Dupa caz, putem transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale dvs. urmatoarelor categorii de destinatari:

- furnizorilor de servicii de curierat;*
- furnizorilor de servicii de marketing / telemarketing;*
- furnizorilor de servicii de cercetare de piata;*
- societăților de asigurare;*
- furnizorilor de servicii IT;*
- furnizorilor de servicii de contabilitate;*
- altor societăți cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piata a bunurilor si serviciilor noastre.*

În cazul în care ne revine o obligație legală sau dacă este necesar pentru a ne apăra un interes legitim, putem de asemenea divulga anumite date cu caracter personal unor autorități publice.

Ne asigurăm că accesul la datele dvs. de către terții persoane juridice de drept privat se realizeaza în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor si confidențialitatea informațiilor, în baza unor contracte încheiate cu aceștia.

Dreptul la acces la datele cu caracter personal

Puteți să ne cereți:

- *să confirmăm dacă vă prelucram datele cu caracter personal;*

- să vă punem la dispoziție o copie a acestor date;
- să vă oferim alte informații despre datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, la ce le folosim, cui i le divulgăm, dacă le transferăm în străinătate și cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi aveți, cum puteți face o plângere, de unde am obținut datele dvs., în măsura în care informațiile nu v-au fost deja furnizate

Dreptul la ștergerea datelor

Aveți dreptul de a obține din partea **A & D ADY INOX** ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, fără întârzieri nejustificate, iar **A & D ADY INOX** are obligația de a șterge datele respective, atunci când: 1) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; 2) vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; 3) vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea; 4) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; 5) datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale ce revine **A & D ADY INOX** în temeiul dreptului Uniunii sau al legislației române; **A & D ADY INOX** va comunica fiecărui destinatar căruia i-au fost divulgate datele cu caracter personal orice ștergere a acestora, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate și vă va informa cu privire la acești destinatari, dacă veți solicita acest lucru;

Nu avem obligația de a ne conforma solicitării Dvs. de ștergere a datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară:

- pentru respectarea unei obligații legale; sau
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Pot exista și alte circumstanțe în care nu suntem obligați să respectăm solicitarea dvs. de ștergere a datelor.

Plângeri

Aveți dreptul să faceți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Datele de contact ale autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt următoarele:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania
Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;
E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Fără a vă afecta dreptul dvs de a contacta în orice moment autoritatea de supraveghere, vă rugăm să ne contactați în prealabil, și vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problemă pe cale amiabilă.